

WEBSITE

Kijk eens op onze website voor meer informatie www.ercobv.nl.

MAILADRESSEN

Jonty Copal
Directeur
jontycopal@ercobv.nl

Commercieel Manager
petermeijer@ercobv.nl

Secretariaat & Administratie
administratie@ercobv.nl

Calculatie
calculatie@ercobv.nl

Planning
planning@ercobv.nl

Personeelzaken
mariekesterenborg@ercobv.nl

ADRES

Maidstone 40
5026 SK Tilburg
T : +31134677277
I : info@ercobv.nl

THE KISS PRINCIPLE

KEEP IT SIMPLE, STUPID

KISS, Keep It Simple Stupid

Erco BV klaar voor 2017

Voor Erco BV is 2016 een mooi jaar geweest. Een jaar waarin we gebouwd hebben aan de organisatie. We hebben verkoop technisch flinke verbeterlagen gemaakt. Denk maar aan de snelheid waarmee we onze maatwerk offertes bij u kunnen indienen. Ook de uitvoering hebben we uitgebreid. De rode draad daarbij is de interne communicatie, maar vooral ook met u en op de bouw. Daarin hebben we onszelf al verbeterd, maar het kan altijd beter.

Om niet alleen maar te groeien in aantal en omzet willen we ook groeien in onze kwaliteit en de manier van communiceren. Om die redenen zijn er binnen onze organisatie zes personen doorgroeid naar een functie als Chef Monteur en Chef Erco Educatief. We willen Mark Versluis, Arjan Boom, Bram Boom, Rik Uitslag, Daniel Vastenouw en Richard Monshouwer feliciteren en veel succes wensen met hun promotie.

Uitvoeringsbegeleiding

Ontzorgen dat roepen we vaak in gesprekken. Regelmatig betrap ik mijzelf er ook op dat ik dat regelmatig roep. Hoe zorgen we ervoor dat het niet alleen een 'containerbegrip' blijft? Binnen Erco BV hebben we dat concreet gemaakt door gewoonweg het ontzorgen om te zetten in diensten en deze ook aan te bieden in onze offertes.

De Chef Monteurs, die we hebben aangesteld gaan ervoor zorgen dat zij samen met hun team monteurs uw projecten gaan voorzien van meet- en regeltechnische bekabeling.

Zij zijn de meewerkende voormannen die de klus gaan klaren. Verder zijn zij verantwoordelijk voor de planning en communicatie op de bouw. Zij zorgen voor de logistiek en transport van de te monteren materialen, voortgangsbewaking, rapportages en het allerbelangrijkste: zij gaan samen met u opleveren. We kregen regelmatig vragen, zoals: hoever zijn jullie nu eigenlijk, wat hebben jullie nog van ons nodig en zijn jullie al klaar?

Inhoud

- Erco BV klaar voor 2017
- Uitvoeringsbegeleiding
- Erco BV nieuwe offertestijl
- NEN8012

Erco BV nieuwe offertestijl

Onze insteek KISS, Keep It Simple Stupid. Onze offerte is vanaf 01-01-2017 kort en krachtig, hooguit twee A4-tjes. We hebben onze voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen tot een minimum beperkt.

In onze offertes staat nu omschreven, wat we voor u gaan realiseren en niet meer wat we niet doen. We hebben onze prijs verplaatst naar de eerste pagina. Zo weet u direct waar u aan toe bent.

Aan de offerte voegen we standaard onze demarcatielijst toe. De demarcatie wordt samen met u besproken en bepaald. Met andere woorden: wij willen voorkomen dat u met extra kosten komt te zitten, welke u niet kan doorbelasten aan uw opdrachtgever. Kortom: geen "verrassingen" meer na opdrachtvorming.

In de met u besproken demarcatielijst wordt vermeld welke werkzaamheden wij niet uitvoeren. In deze lijst wordt eveneens vermeld op welke manier de bekabelingswerkzaamheden worden uitgevoerd. Tevens staat omschreven wat u van ons mag verwachten, als het gaat om de uitvoeringsbegeleiding. Denk hierbij aan het deelnemen van LEAN en/of bouwvergaderingen, de logistiek van uw regelpanelen en opslag voor materialen en afval. Niet te vergeten ook de begeleiding op de bouwlocatie van onze Chef Monteurs.

NEN8012

Zoals aangegeven in onze vorige nieuwsbrief zouden we u op de hoogte houden van de nieuwe norm NEN8012. Op de achtergrond zijn we hard aan het werk geweest om deze norm binnen Erco BV geïntegreerd te krijgen. De prijzen zijn inmiddels bekend en zijn doorgevoerd in ons offertesysteem.

Projecten welke na 01-07-2017 in de uitvoering komen worden geoffreerd met deze nieuwe norm. Afhankelijk van de doorlooptijd is het belangrijk om vooraf te bepalen welke bekabeling we gaan toepassen.

Mocht u nog vragen hebben over deze nieuwe norm, neem dan gerust contact met ons op. Wij informeren u graag hierover!

Met vriendelijke groet,

Peter Meijer

